

**Generell festlegen,
wer den Kontakt zur Presse und den Journalisten übernimmt!
Dieser koordiniert auch, wer ggf. hinzugezogen wird.**

Journalisten

- Journalisten sind von Natur aus etwas neugierig.
- Aber sie erledigen ihre Arbeit in der Regel seriös und professionell.
- Sie sind Partner und keine Bittsteller oder Gegner.

Verantwortliche

- Für Verantwortliche sind Interviews im Notfall eine große Herausforderung.
- Sie reagieren oft verunsichert.
- Deshalb muss man sich Rahmenbedingungen schaffen in denen man sich wohlfühlt.

Safety first – Vorbereitung des Interviews

- ⇒ Überblick verschaffen!
- ⇒ VOR dem Gespräch mit dem Pressereferenten (Herrn Köhler) Kontakt aufnehmen!
- ⇒ Warming-up-Phase (bevor man das Mikro vor der Nase hat...) - zum „beschnuppern“!
- ⇒ Mit Fragen wie „Mit wem haben Sie schon gesprochen?“ „Was möchten Sie von mir wissen?“ kann geklärt werden, was erwartet wird und ob man der richtige Ansprechpartner ist!
- ⇒ Ggf. an richtigen Ansprechpartner vermitteln!

Was Journalisten brauchen:

- ⇒ Rasche und korrekte Informationen!
- ⇒ „Geschichten“, in denen vor allem von Menschen die Rede ist!
- ⇒ Ansprechpartner, deren Namen und Funktion man „zitieren“ kann!
- ⇒ Ansprechpartner, die in den nächsten Stunden/Tagen erreichbar sind!



Achtung!

- ⇒ In einem Notfall ermitteln Unfallhergang und -ursache die Behörden.
- ⇒ In der Akutphase diesbezüglich keine Auskünfte geben.
- ⇒ Stattdessen darauf hinweisen, was die Organisation grundsätzlich (im Vorfeld) getan hat um für die Sicherheit in der Jugendarbeit zu sorgen.
- ⇒ Außerdem die Notfallmaßnahmen darstellen um zu zeigen: „Wir kümmern uns und tun alles Menschen mögliche um jetzt zu helfen“.

Fragen im Interview

Unmittelbar nach einem Unfall interessieren sich Journalisten vor allem für folgende Fragen:

- ⇒ Wer ist der Ansprechpartner (korrekter Name und Funktion)?
- ⇒ Was ist genau passiert (Ereignis Auswirkungen, Opfer/Betroffene)?
- ⇒ Wie kam es zu diesem Unfall (Ursache, Verursacher)?
- ⇒ Was passiert jetzt gerade (am Notfallort, hinter den Kulissen)?
- ⇒ Welche Notfallmaßnahmen wurden bereits ergriffen bzw. werden gerade vorbereitet?

Tipps für das Interview

- ⇒ Nur über Dinge sprechen, die auch gesichert sind!
- ⇒ Keine Spekulationen und Vorwürfe!
- ⇒ Kein Wegreden von Problemen!
- ⇒ Authentisch bleiben und sich nicht verstellen!
- ⇒ Zu den Menschen sprechen (Mitgefühl zeigen)!
- ⇒ Freundlich bleiben, auch wenn Fragen mehrmals gestellt werden!
- ⇒ Bei wörtlichen Zitaten hat man das Recht, diese freizugeben!

Zu guter Letzt

- ⇒ Eigene Kontaktdaten weitergeben (für Rückfragen)!
- ⇒ Visitenkarte des Journalisten erbitten (für Rückfragen / Weitergabe von „neuen Infos“)!
- ⇒ Journalisten ggf. Unterstützung anbieten (z.B. bei der Suche nach weiteren Ansprechpartnern)!